

はじめまして
皆様のお宅に電気を提供している
NTTファシリティーズです



NTTファシリティーズの マンション電力 提供サービス

ご利用ガイド

NTTファシリティーズのサービス 3つの特長

- みんなが** ご入居者様**全員がメリット**を受けられます。
- おトクで** ご利用量に関わらず、電力会社より**5%程度安い**料金でご提供します。
- 安全・安心** 電気の**品質・信頼性**は電力会社と変わりません。

困ったときは

電気が使えなくなった場合

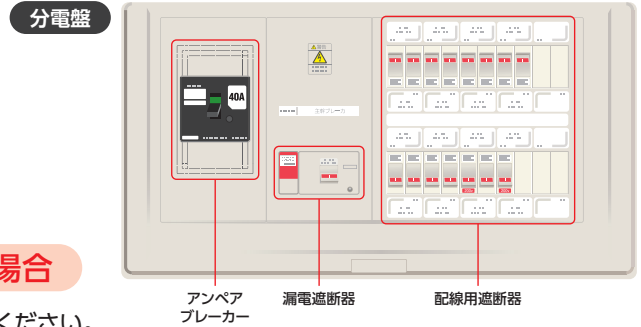
まず、分電盤をご確認ください。

▶ 漏電遮断器が切れている場合

住戸内で漏電が発生している場合がありますので、下記のNTTファシリティーズ カスタマーセンターへご連絡ください。

▶ 配線用遮断器またはアンペアブレーカーが切れている場合

- ①電気を使い過ぎていると考えられるため、電気使用機器を減らしてください。
- ②遮断器またはブレーカーのレバーをカチッと固定されるまで「切」側に倒し、完全に「切」の状態としてください。
- ③遮断器またはブレーカーを「入」にしてください。(②の操作をしないと「入」にすることができません)
- ④上記手順を実施しても電気が切れてしまう場合は、操作を中止し、下記のNTTファシリティーズ カスタマーセンターへご連絡ください。



▶ 全ての遮断器・ブレーカーが入っており、停電と自動復旧を繰り返す場合

電気を使い過ぎていると考えられるため、電気使用機器を減らしてください。スマートメーター内部のブレーカーは作動した後、10秒後に自動復旧しますが、複数回連続で停電すると自動復旧しくなくなります。復旧しない時は下記のNTTファシリティーズ カスタマーセンターへご連絡ください。

▶ 全ての遮断器・ブレーカーが入っているが電気が使用できない場合

近隣の建物等の電気も消えている場合、電力会社の配電線の停電が原因と考えられます。電力会社が送電を実施次第、電気が再び使用できるようになります。お住まいの部屋またはマンションのみが停電している場合は、下記のNTTファシリティーズ カスタマーセンターへご連絡ください。

電気の使い過ぎが原因で頻繁にブレーカーが切れてしまう場合

契約容量を変更していただくことで解消できる場合がありますので、下記のNTTファシリティーズ カスタマーセンターへご連絡ください。

各種お手続きは「でんき案内板」から

- お支払方法の変更 お支払クレジットカードの変更
- 退去の手続き
- 契約情報や電気料金明細の確認

でんき案内板 ログインID / パスワード控え欄


ログインID	
パスワード	

※ ログインID、パスワードは、他人に知られないよう大切に保管してください。
※ ログインID、パスワードがわからない場合は、下記NTTファシリティーズ カスタマーセンターへお問い合わせください。



でんき案内板 <https://www.denki-annai.com>

NTTファシリティーズ カスタマーセンター
受付時間 9:00~17:00 (年中無休)

 **0120-33-0057**

2019年12月作成(PN-04-06 2019.12)

思わぬ事故を防ぐために

ちょっとした不注意から起こる電気の事故。
危険を知り、適切に電気機器を取り扱うことで事故を防ぐことができます。
下記のようなことに注意してください。



①タコ足配線、していませんか?
コンセントやテーブルタップは、最大定格容量を超えて電気を使用すると加熱し、火事になる危険があります。



②トラッキング現象をご存知ですか?
プラグとコンセントの間にホコリがたまり、湿気が加わると、火災の原因になることもあります。(トラッキング現象)



③漏電の危険性とは?
電源コードの被覆が剥がれたり、水がかかったりすると漏電が起こることがあり、感電や火災などの事故の原因となります。



④専用コンセントを使っていますか?
エアコン・電子レンジ・電磁調理器などの消費電力が大きい電気機器は、専用のコンセントを用意すると配線用遮断器が切れにくくなります。



⑤アースをつけていますか?
アースをつけることで万が一漏電しても電気を外に逃すことができ、人体への感電の危険を回避できます。



⑥地震への備え
冷蔵庫などの大型家電は倒れない工夫を。また、テレビやオーディオは水がかかって発火することもあるので、花瓶や水槽などをそばに置かないようにしましょう。避難する時には、分電盤の各遮断器・ブレーカーを「切」にしてください。


マンションの受変電設備の法定点検に伴う停電について

当マンションは、当社が設置する受変電設備の法定点検に伴い、あらかじめご案内した上で、**1~3年に1回1~2時間程度、マンション全体が停電いたします。**
ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

なぜ停電するの?

当マンションの受変電設備は電気事業法で定める自家用電気工作物になります。自家用電気工作物の設置者は、電気事業法により設備を経済産業省令で定める技術基準に適合するように維持することが義務づけられており、この基準に適合していることを確認するために、設置者は設備を停電して精密検査・測定などの法定点検を実施いたします。

注意していただきたいこと

 停電作業を行う際は、事前に停電作業のお知らせをマンションの掲示板等でご案内いたしますので、必ずご確認くださいませようお願いいたします。

電気のご契約について



お客様がご入居される当マンションは

NTTファシリティーズが電気を提供しております。

ご入居されましたら、必ず申込みのお手続きをお願いいたします。

※ご利用料金は、鍵のお引渡日から適用となります。

※お申込みがないまま電気を使用され続けた場合は、電気のご利用ができなくなりますのでご注意ください。

※お申込みが遅れた場合でも、電気料金(基本料金等含む)は、鍵のお引渡日に遡って適用されます。

電気のご利用のお手続きについて

電気のご利用には、必ずお申込みが必要となります。まずはご利用のお手続きをお願いいたします。

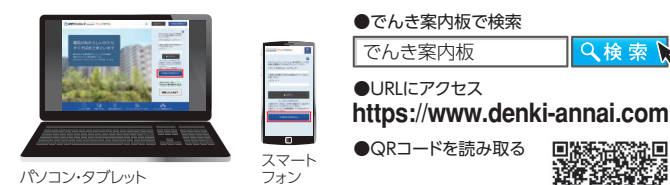
WEBでのお手続きはこちらから

簡単!早い! 2STEP

お客様専用
ポータルサイト **でんき案内板**

STEP 1 電気の利用申込み

パソコンやスマートフォンから「でんき案内板」へアクセスします。



「電気の利用申込み」を選択し、画面の案内に従って申込みをします。

申込みから1週間ほどで
お客様専用ページにアクセスする
「ログインID」「初期パスワード」がメール等で届きます。

STEP 2 マイページの登録

メール等で届いた「ログインID」と「初期パスワード」を入力し、
画面の案内に従って「マイページ」を登録します。



お手続き完了!

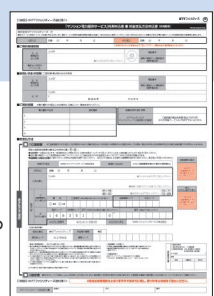
翌月から電気料金の請求が始まります。
毎月10日前後に、電気料金のお知らせメールをお送りします。

「紙の申込書」でお手続きする場合

「マンション電力提供サービス」利用申込書兼料金支払方法申込書に
ご記入のうえ、返信用封筒にてご郵送ください。

紙の申込書をご希望のお客様は、NTTファシリティーズ カスタマーセンターまでご連絡ください。

※口座振替をご希望のお客様は、金融機関の審査等に2ヶ月程度の期間を要する場合があります。適用になるまでは、請求書でのお支払いとなります。
※「でんき案内板」から手続きする場合は、紙の申込書の記入・郵送は必要ありません。

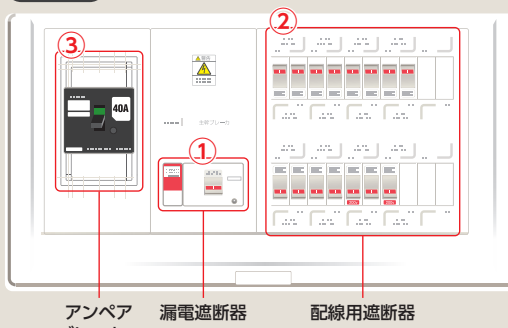


ご入居されるとき

分電盤の各遮断器・ブレーカーを「入」にしてください。

漏電遮断器①/配線用遮断器②をひとつずつ「入」にしてください。
アンペアブレーカー③が付いている場合は、アンペアブレーカーも「入」にしてください。

分電盤



アンペア
ブレーカー

漏電遮断器

配線用遮断器

①漏電遮断器

漏電が発生したり、電気の使い過ぎが原因で切れるブレーカーです。

②配線用遮断器

電気機器故障などによる過電流や特定の場所で電気を使い過ぎると切れる
ブレーカーです。

③アンペアブレーカー

電気の使い過ぎによりご利用中の電気が契約電流を超えた際に切れる
ブレーカーです。
お住まいのマンションの設備によっては、付いていない場合があります。



ご利用料金は、鍵のお引渡日から適用となります。

ご利用料金の適用開始日は、各遮断器・ブレーカーを「入」にした日ではなく、鍵のお引渡日
(所有権移転日・部屋のお引渡日等)としております。
入居前でもインターフォンや防災設備・換気設備等の電気料金が発生いたします。

電化製品の電気使用量目安

容量選定の目安にしてください。

ノートパソコン



冷蔵庫
(450L)



液晶テレビ
(55型)



インバーターエアコン
(10畳用)



掃除機



洗濯乾燥機



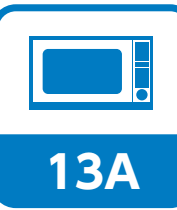
電気ストーブ
(1200W)



ヘアードライヤー



電子レンジ
(20L)



食器洗い乾燥機
(卓上タイプ)



IHジャー炊飯器
(5.5合炊き)



アイロン



※電気使用量はあくまで目安であり、製品により違いがあります。

ご利用料金のしくみ

■電力会社の標準的な従量料金(イメージ)

- ①基本料金
- ②電力量料金
- ③燃料費調整額
- ④各種賦課金
- ⑤付加サービス等

■当社の標準的な料金(イメージ)

- 5%*程度おトク
- ①基本料金
 - ②電力量料金
 - ③燃料費調整額
 - ④各種賦課金
 - ⑤付加サービス等

基本割引
適用

電気料金明細(画面イメージ)

ご利用期間	ご利用内訳	備考	ご請求金額(円)
〇〇〇〇年〇月〇日 〇〇〇〇年〇月〇日	〇〇マンション	〇〇〇ご利用分	
①	従量電灯B 基本料金	契約容量 50A 使用量計 9044kWh	1,390
②	電力量 (1段料金)	使用量 120kWh	2,011
③	電力量 (2段料金)	使用量 180kWh	3,569
④	電力量 (3段料金)	使用量 564kWh	11,674
⑤	燃料費調整額	0.51円/kWh	440
	当社システム利用割引額	基本割引適用	-954
④	再エネ賦課金半額	1.58円/kWh	1,365
⑤	口座振替割引		-55
	消費税相当額		1,767円

① 固定基本料金です。契約電流の大きさ等は、お客様の申し出により決定します。
お住まいのエリア・契約メニュー等によって基本料金が異なる場合があります。

② ご使用いただいた電力量により料金が異なります。

③ 燃料費の変動を電気料金に反映させる目的で導入されており、毎月金額は変動します。

④ 再生可能エネルギー発電促進賦課金 等。

⑤ 付加サービスメニュー料金(紙明細の発行、請求書再発行、支払証明書発行)
口座振替割引 等

電気料金明細は、「でんき案内板」(web)から確認できます。

電気料金のお支払いは、便利でお得な

クレジットカード、口座振替もご利用いただけます。

※ 割引率はお住まいのマンションによって異なる場合があります。また、5%の基本割引が適用とならない契約メニューもあります。
※ 基本料金を含めた料金体系は、電力会社の料金体系などの見直しに伴い、あらかじめ全入居者の皆様にご案内したうえで、変更する場合があります。
※ 本ご利用ガイドに記載されている電力会社とは、北海道電力・東北電力・東京電力エナジーパートナー・中部電力・北陸電力・関西電力・中国電力・四国電力・九州電力・沖縄電力の10社を指します。

ご退去される時

お引越しの予定日が決まったら

必ず退去の手続きをしてください。

※ご連絡がない場合は継続して電気料金が請求されてしまいます。

でんき案内板 <https://www.denki-annai.com>

NTTファシリティーズ カスタマーセンター

受付時間 9:00~17:00(年中無休)

☎ 0120-33-0057

【ご連絡いただく内容】

- お引越しの日程、お引越し先の住所
- 次の入居者様への鍵のお引渡日
- 日中ご連絡のつく電話番号

退去時に

分電盤の全遮断器・ブレーカーを忘れずに「切」にしてください。

※万が一、遮断器・ブレーカーを「入」にしたまま退去した場合、退去後、電気の利用があった際は電気料金が請求されてしまいますので
ご注意ください。